



POLÍTICA DE CALIDAD DE ASOCIACIÓN AUTISMO MALAGA

La Asociación “Autismo Málaga” es una Entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con Trastorno del Espectro del Autismo y sus familias mediante los apoyos necesarios, atendiendo así todas sus demandas y necesidades que van surgiendo a lo largo de su ciclo vital.

La Asociación Autismo Málaga, consciente de la importancia de disponer de un sistema de calidad, ha decidido implantar el sistema de gestión según la norma UNE- EN -ISO 9001 que tiene como objetivo la organización de sus procesos a nivel interno y mejora continua con el fin último de mejora de la satisfacción de nuestros socios y usuarios

Con la implantación de este sistema pretendemos y nos comprometemos a:

- Organizar y mejorar nuestros procesos a nivel interno, cumpliendo con todos los requisitos de nuestro sistema de gestión de calidad y otros requisitos que nos sean aplicables por el tipo de organización que somos
- Establecer requisitos y planes de formación para el personal que trabaje en nuestra organización con el fin de disponer de una plantilla de profesionales preparados y comprometidos con nuestra actividad
- Establecer mecanismos y canales de comunicación con las familias y usuarios con el fin de evaluar su grado de satisfacción y puntos en los que podemos mejorar
- Sensibilizar a la sociedad y a las familias afectadas para una mejor aceptación de las personas con TEA.
- Potenciar nuestras fortalezas así como trabajar para mejorar nuestras debilidades consiguiendo así un equilibrio óptimo

Esta política servirá como marco para marcar nuestros objetivos anuales y estará a disposición de las partes interesadas en general.

En Málaga a 28 de enero de 2022

CENTRO QUINTA ALEGRE Y SEDE SOCIAL EN:

C/JUAN FRANCÉS BOSCA Nº 11
29010 DE MÁLAGA - TELF: 952 28 59 54

CENTRO PINARES EN:

AVDA. HERNÁN NÚÑEZ DE TOLEDO Nº 1
29018 DE MÁLAGA – TELF: 952 29 64 04